

Il sistema completo per il controllo delle ronde.

Patrol Manager Escorte



IL SISTEMA GCS

Da molti anni la GCS-SECURITON di Vienna produce sistemi di controllo di ronda. L'esperienza raggiunta e le tecnologie utilizzate hanno consentito la diffusione di questi prodotti in tutto il mondo.

Il sistema comprende:

- Il lettore portatile Escorte, disponibile in varie versioni e per vari tipi di lettura, che la Guardia utilizza per leggere i punti di controllo installati dove si vuole effettuare il controllo
- Le strisce dati, disponibili in varie versioni e colori e adatte alle varie tecniche di lettura, che definiscono il punto dove effettuare il controllo.
- Il trasferitore, in versione seriale, adatta al collegamento al PC, e parallela per connessione diretta alla stampante, che consentono lo scarico dei dati raccolti dal lettore.

- Il pacchetto software Prisma, disponibile in versione Completa e Light, monoutente o per operare in rete, che elabora i dati di ronda raccolti e realizza accurati e completi rapporti, sia interni, per razionalizzare il servizio, che da fornire al Cliente, a certificazione del lavoro svolto.

IL LETTORE ESCORTE



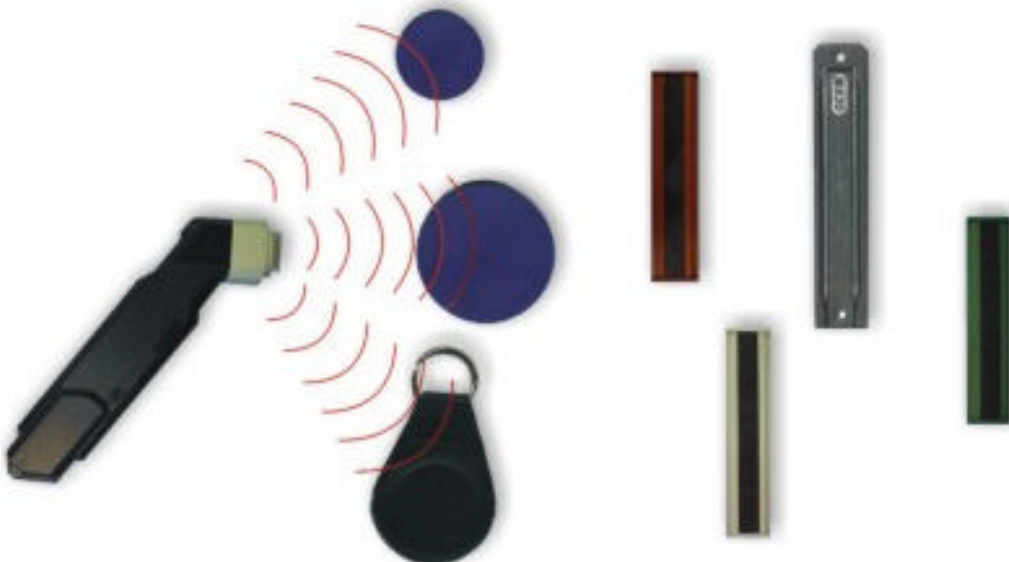
ESCORTE, è un lettore di ronda portatile (DAU) solido, leggero, facile da impugnare e di semplice utilizzo. La parte elettronica del lettore è **completamente sigillata**, in modo da essere sommersibile e **resistente al pesante uso, tipico delle ispezioni di ronda**.

L'involucro esterno è composto da poliestere rinforzato da fibre di vetro; lo stesso tipo usato per i caschi motociclistici. Non ci sono pulsanti da premere, nè altro che possa confondere. Ma il meglio è che non necessita di ricarica. **Utilizzando una batteria interna, il DAU può lavorare 24 ore su 24 senza il bisogno di ricarica e con una durata di circa uno/due anni.** Ciò significa che non occorrono lettori di scorta, caricabatterie più o meno veloci, e si evitano i problemi di "memoria", tipici delle batterie ricaricabili. Un opportuno avvertimento di "sostituzione batteria" viene rilasciato dal Lettore circa un mese prima della scarica completa.

Sono disponibili due versioni speciali di Escorte: "**EX**"; versione a Sicurezza Intrinseca, certificata a normative internazionali per uso in ambienti a rischio di esplosione e "**PROXI**" per la lettura (e scrittura) di prossimità dei Trasponders GCS (TAGs), oltre

alle tradizionali strisce magnetiche. Questo espande enormemente le applicazioni del sistema.

STRISCE DATI

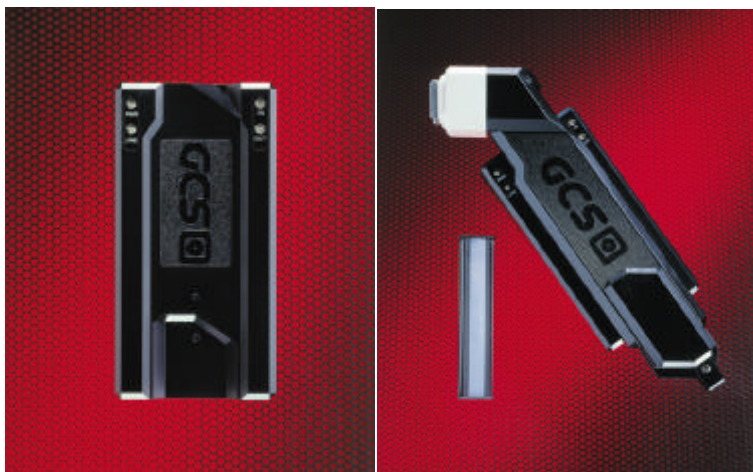


Queste strisce (punti di controllo) sono state progettate per uso sia interno che esterno. Esse sono completamente **anti-frode, indifferenti ai campi magnetici ed elettromagnetici e inoltre non possono essere duplicate o copiate in alcun modo.** Ogni striscia viene marcata in fabbrica con un codice magnetico da **100 milioni di combinazioni differenti.** Ogni punto di controllo è **garantito assolutamente unico.** Sporco, polvere, temperature estreme o umidità non

rappresentano alcun problema nella lettura delle strisce. Inoltre sono abbastanza piccole da essere posizionate praticamente ovunque, semplicemente installandole con biadesivo, silicone o colla epossidica (che rende impossibile la rimozione della striscia medesima), o altrimenti (nelle versioni MEGASTRIP) con le speciali viti di sicurezza monodirezionali GCS. Sono disponibili in vari colori, che rendono facilmente riconoscibili giri e percorsi di controllo, o per distinguere diversi gruppi di dati.

Il sistema consente di associare una striscia personale, o un Tag, alla Guardia che effettua l'ispezione. All'inizio del suo turno di servizio, la Guardia legge la sua striscia personale che comparirà, con il suo nome, nel rapporto.

IL TRASFERITORE



seriale viene fornito apposito alimentatorino da rete.

E' una basetta, completa di cavo e connettore, su cui si appoggia il Lettore al momento in cui si vogliono trasferire i dati al PC (versione seriale) o alla stampante (versione parallela).

Il trasferimento dei dati avviene **per via magnetica**. Il suo particolare profilo consente la disposizione del lettore solo nella posizione corretta. Non ci sono contatti che si ossidano o altri sistemi delicati.

Nel trasferitore parallelo, l'alimentazione è derivata direttamente dalla stampante, mentre in quello

IL LIBRETTO "ANOMALIE".



Quando si effettua un giro di ronda, spesso vengono riscontrate delle anomalie - come una porta non correttamente chiusa oppure un computer dimenticato acceso - di cui occorre prendere nota affinché vengano riportate al Cliente. Con il Patrol Manager si elimina la necessità di scrivere e quindi di ricordarsi di riportare l'informazione; basta che la Guardia, munita di un piccolo libretto "ANOMALIE" da portare in tasca durante il giro, legga la striscia relativa all'anomalia riscontrata.

Il libretto di Anomalie contiene una serie di 20 strisce dati a cui viene dato un particolare significato (esempio: "porta mal chiusa" oppure "tentativo di manomissione" etc). La striscia corrispondente all'anomalia riscontrata, verrà letta dalla guardia subito dopo quella del punto di controllo a cui si riferisce. Essa apparirà correlata, nella successiva stampa del rapporto.

OPERAZIONI DI RONDA

L'uso di ESCORTE è facile: basta far semplicemente scorrere la testina del lettore sulla striscia per ottenere una conferma acustica e visiva che l'informazione è stata immagazzinata nella memoria del Lettore insieme alla data e ora dell'evento.

SCARICO DEI DATI

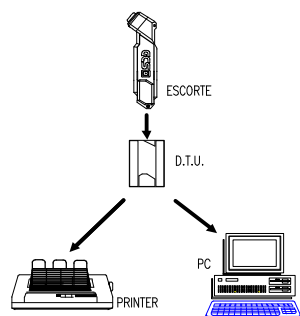
Il sistema **GCS** consente di effettuare le operazione di scarico dei dati raccolti con due diverse modalità, tra loro



complementari, nel senso che coesistono e possono integrarsi per un miglior servizio.

Le due modalità sono:

- direttamente su stampante (dove l'elaborazione dei dati è eseguita dal Lettore)
- su Personal Computer che provvede ad elaborare i dati secondo il pacchetto software utilizzato.



* Il modo PATROL MANAGER...

Questo modo consente alla Guardia di stampare **direttamente su stampante**, al termine del suo turno di ispezione, il rapporto dei servizi effettuati. Nel Lettore ESCORTE si programma, tramite un set di strisce di comando, il Giro di Ronda Campione (se ne possono programmare sino a **16 diversi** per un totale di 1.750 punti di controllo). La Guardia dovrà solamente strisciare i punti di controllo durante il suo lavoro. Grazie alla memoria con capacità tipica di **12.500 ispezioni** eseguite, non occorre dover scaricare il Lettore frequentemente, ma solo quando serve. Inoltre, nell'ambito di questa memoria, è possibile effettuare **stampe "storiche"**, cioè riferite a periodi di tempo precedenti.

Tramite il trasferitore dati (DTU), il Lettore, senza alcun contatto, trasmette le informazioni raccolte **direttamente su una qualsiasi stampante** eseguendo un rapporto completo (o delle sole

mancanze) dove vengono riportate le date e gli orari di tutte le ispezioni e l'ordine di esecuzione.

Per chi desiderasse inserire descrizioni dei Punti di Controllo, delle Anomalie o delle Guardie, in modo da rendere la lettura del rapporto ancora più immediata ed agevole, è possibile utilizzare il Personal Computer (con il trasferitore seriale ed il programma WinDAU fornito di serie), per l'introduzione dei testi descrittivi (vedi esempio di stampa più avanti. Tramite il medesimo programma WinDAU è possibile "stampare" il rapporto a video del PC ed eventualmente stampare o archiviare i rapporti su disco fisso.

E' possibile inoltre scegliere tra vari tipi di rapporti:

- di **Valutazione**, che riporta tutto, sia i punti ispezionati con gli orari di effettuazione, che quelli mancati, doppi o non previsti. Inoltre viene riportato un sommario dei tempi di ogni giro e totale di tutti i giri.
- delle **Mancanze**, in cui compaiono solo le deviazioni, cioè i punti mancati e le eventuali Anomalie riscontrate. Utile per risparmiare tempo (e carta).
- dell'**Attività**, in cui vengono riportate solo le ispezioni effettuate. Utile quando si utilizza il sistema in applicazioni di manutenzione o gestione magazzini.

Tutte le stampe possono essere eseguite in qualsiasi lingua.

Esempio di Rapporto Valutazione (ottenuto con l'inserimento di testi aggiuntivi):

DATA	ORA	DESCRIZIONE STRISCIA	STATO
10.06.93	10:44	#92001600	pag. 1
09.06.93	21:33	R #01 *** PIANO TERRA ***	-----
	21:33	1:001 Portone Principale	
	21:34	2:003 Cucine	*** NON PREVISTA ***
	21:35	1:002 Ufficio Vendite	
	21:36	1:003 Reception	
	21:40	1:004 Toilette Donne	
	21:42	1:005 Toilette Uomini	
	21:45	1:006 Sala Dimostrazione	
	21:47	1:007 Laboratorio Hardware	
	21:49	1:008 Laboratorio Software	
	21:50	1:009 Sala Conferenze	
	21:55	1:010 Mensa	
	21:57	1:011 Sala Fotocopie	
	22:01	1:012 Ufficio Segreteria	
----- 0:28, 12/12 Punti Controllati			
10.06.93	01:31	R #02 ** SEMINTERRATO **	-----
	01:31	2:001 Porta d'Ingresso	
	01:33	2:002 Toilette	
	01:34	2:009 Magazzino Ricambi	
	01:36	2:003 Cucine	
	01:36	I:003 Fornello Acceso	*** ANOMALIA ***
	01:38	2:004 Show Room	
	01:41	2:005 Ufficio Supporto PC	
	01:45	2:006 Laboratorio Supporto PC	
	01:47	2:007 Supporto DOS/OS2	
	01:48	2:008 Supporto Unix	
	01:51	2:009 Magazzino Ricambi	*** DOPPIA ***
----- 0:20, 9/9 Punti Controllati			
10.06.93	08:40	U:002 Angelo Donati	*** ISPETTORE ***
	08:44	R #02 ** Seminterrato **	Angelo Donati
	08:44	2:001 Porta d'Ingresso	
	08:48	2:003 Cucine	
	08:51	2:004 Show Room	
	08:54	2:005 Ufficio Supporto PC	
	08:54	I:001 Computer Acceso	*** ANOMALIA ***
	08:55	99546387 -----	*** SCONOSCIUTA ***
	08:58	2:006 Laboratorio Supporto PC	
	09:01	2:007 Supporto DOS/OS2	
	01:48	2:008 Supporto Unix	
	01:51	2:009 Magazzino Ricambi	*** DOPPIA ***
	2:002	Toilette	*** MANCANTE ***
----- 0:21, 8/9 Punti Controllati			

Istituto di Vigilanza

* Il modo COMPUTER

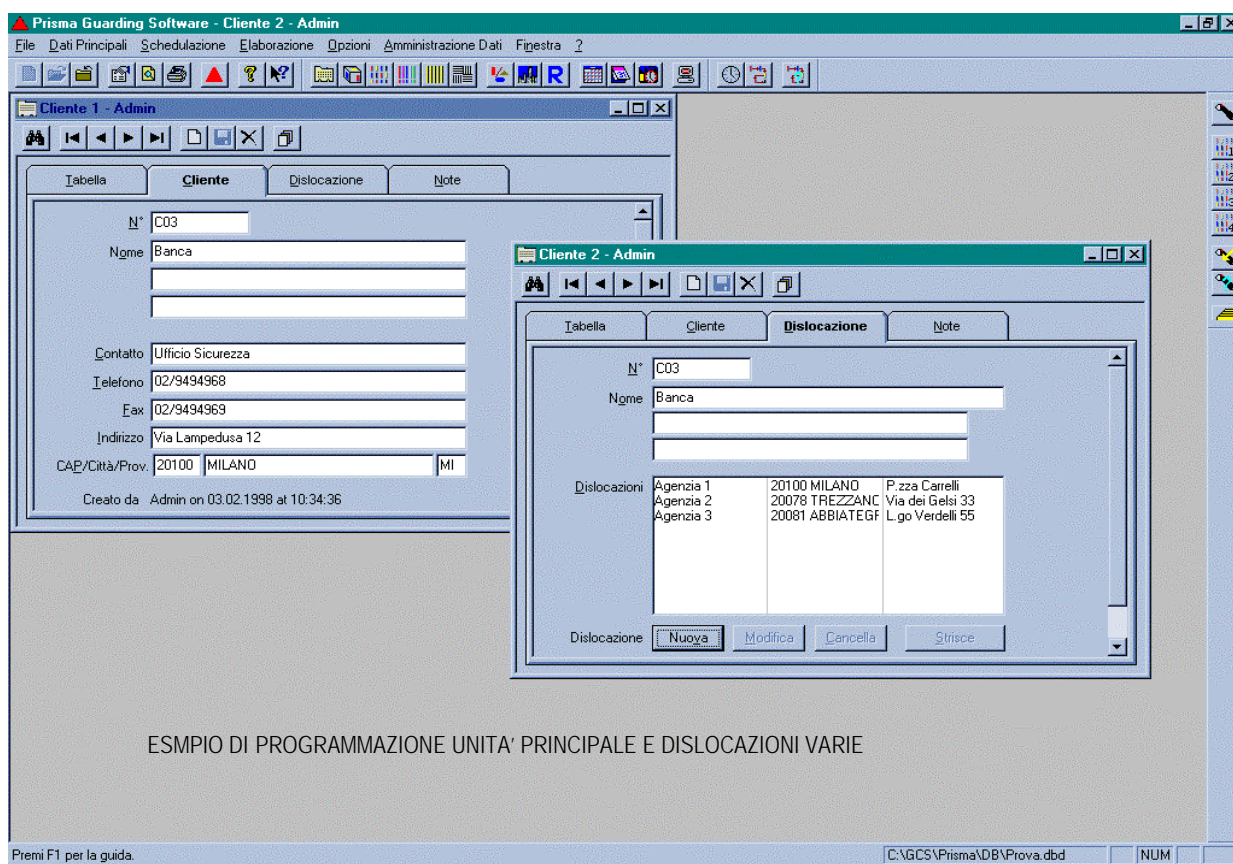


Tramite il trasferitore dati seriale (DTU/SER), il Lettore scarica tutte le informazioni in un Personal Computer dove gira uno dei pacchetti software, messi a disposizione da GCS, per l'elaborazione dei dati di ronda e l'esecuzione di rapporti.

IL PROGRAMMA PRISMA LT

Quando le esigenze di controllo di ronda diventano complesse, come le grandi Aziende con numerosi punti di controllo in molteplici giri, che devono controllare efficacemente il lavoro di ronda per poterlo razionalizzare, è disponibile **PRISMA LT**, una versione ridotta del pacchetto **PRISMA**, un programma che gira su Personal Computer sotto Windows95 in grado di programmare e verificare il servizio di ronda

ORGANIZZAZIONE DEL PROGRAMMA

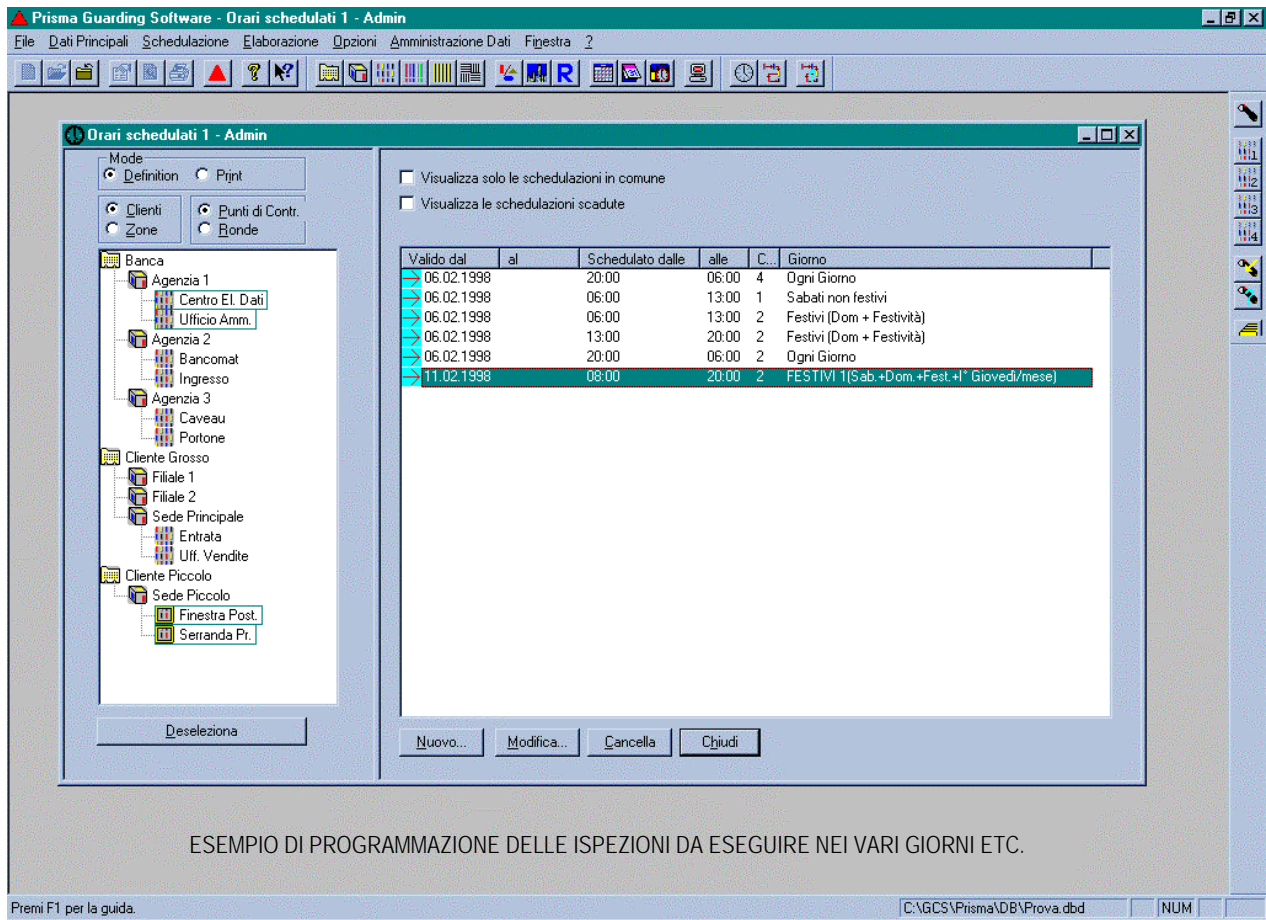


La gestione di tutte le operazioni è molto semplice.

PRISMA consente diverse possibilità per documentare le performance delle guardie. Si può infatti programmare il servizio ispettivo di ogni Dislocazione o Filiale o Ufficio decentrato, definendo:

- Programmazione per Punti di Controllo o per Ronde (giri composti da più Punti)
- la "finestra" oraria in cui ogni giro deve essere effettuato (es. dalle 20:30 alle 22:15)
- Il numero di passaggi da effettuare
- la definizione del tipo di giorno (della settimana, del mese, giorni speciali per ferie, festivi etc.) in cui il servizio dovrà essere effettuato;

- la conformazione di ogni Ronda sia per i punti da controllare che per la sequenza d'ispezione.



ESEMPIO DI PROGRAMMAZIONE DELLE ISPEZIONI DA ESEGUIRE NEI VARI GIORNI ETC.

I risultati delle elaborazioni di **PRISMA** comprendono:

- Rapporti per Unità Principale e per ogni Dislocazione o Dipendenza completi delle operazioni eseguite e corredate delle deviazioni rispetto a quelle programmate;
- Rapporti veloci (Quickcheck) eseguibili subito dopo lo scarico dei dati per evidenziare mancanze ed eventualmente associare dei giustificativi.
- Errori sui tempi rispetto ai valori ideali programmati;
- La sequenza e l'esecuzione delle ronde eseguite ed il numero di quelle terminate;
- Rapporto completo delle "anomalie" riscontrate dalla guardia durante il giro di ronda;
- Rapporto del lavoro svolto da ogni singola Guardia Evidenziazione della sequenza d'ispezione dei punti di controllo;
- Esecuzione dei rapporti singola o di gruppo.

		Security Consulting Ltd. Guarding Street 77				Admin
14.12.1998 18:27		Rapporto Clienti		Ordinato per Schedulazioni		
Banca Commerciale						
Data	Striscia Punto di C.	Ora Sched.	Ora Isles.	Stato		
	00267151 001 Ufficio Controllo					
	00267119 001 Toilettes					
	00267125 001 Entrata Principale					
	00267130 001 Identificazione					
	00267154 001 Impianto Antincendio					
	00267181 001 Uscita Emergenza					
Ronda eseguita						
02.01.1998	00487278 BC - CC - Ronda di Apertura	04:00-06:00	05:37			*
02.01.1998	00267144 Uffici	04:00-06:00	05:39			*
02.01.1998	00267125 Entrata Principale	04:00-06:00	05:43			*
02.01.1998	00267130 Identificazione	04:00-06:00	05:47			*
02.01.1998	00267107 Sala Server	04:00-06:00	05:49			*
02.01.1998	00267181 Uscita Emergenza	04:00-06:00	05:52			*
02.01.1998	00267120 Sala Telecomunicazioni	04:00-06:00	05:56			*
02.01.1998	00267151 Ufficio Controllo	04:00-06:00	05:59			*
02.01.1998	00267154 Impianto Antincendio	04:00-06:00	06:00			T
02.01.1998	00267119 Toilettes	04:00-06:00	06:04			T
02.01.1998	00267144 Uffici	04:00-06:00	06:05			0
02.01.1998	00487278 BC - CC - Ronda di Apertura	04:00-06:00	06:07			T
02.01.1998	T8 BC CC - Ronda di Apertura	20:00-22:00	20:38-21:26			*
Total time in site = 0:48						
Piano di Ronda						
	00267144 001 Uffici					
	00267120 001 Sala Telecomunicazioni					
	00267107 001 Sala Server					
	00267151 001 Ufficio Controllo					
	00267119 001 Toilettes					
	00267125 001 Entrata Principale					
	00267130 001 Identificazione					
	00267154 001 Impianto Antincendio					
	00267181 001 Uscita Emergenza					
Ronda eseguita						
02.01.1998	00487278 BC - CC - Ronda di Apertura	20:00-22:00	20:38			*
02.01.1998	00267144 Uffici	20:00-22:00	20:41			*
02.01.1998	00267125 Entrata Principale	20:00-22:00	20:44			*
02.01.1998	00267130 Identificazione	20:00-22:00	20:49			*
02.01.1998	00267107 Sala Server	20:00-22:00	20:54			*
02.01.1998	00267181 Uscita Emergenza	20:00-22:00	20:57			*
02.01.1998	00267120 Sala Telecomunicazioni	20:00-22:00	21:06			*
02.01.1998	00267151 Ufficio Controllo	20:00-22:00	21:09			*
02.01.1998	00267154 Impianto Antincendio	20:00-22:00	21:14			*
02.01.1998	00267119 Toilettes	20:00-22:00	21:19			*
02.01.1998	00487278 BC - CC - Ronda di Apertura	20:00-22:00	21:26			*
02.01.1998	T7 BC CC - Ronda di Controll	22:00-04:00				F - 2x
Piano di Ronda						
	00267144 001 Uffici					

Banca Commerci
Via del Parco
MI-20100 MILAN

Rapport
Created on 14.12.
Time range from 0
Scheduled times =

ESEMPIO DI STAMPA RAPPORTO

TRASMISSIONE REMOTA

Qualsiasi operazione di guardia, svolta su ampi territori, può facilmente essere trattata da **PRISMA**. Infatti, se ad esempio l'Utente dispone di uffici periferici lontani, non occorre portare fisicamente il Lettore in sede per scaricare i dati nell'elaboratore centrale, basta farlo mediante modem su linee telefoniche. E non occorre neanche che in centrale sia presente un supervisore, perché il programma rimane attivo giorno e notte pronto a ricevere e memorizzare i dati di ronda. Nella memoria del Lettore viene inserito il numero telefonico da chiamare, evitando alla guardia qualsiasi incombenza.

ACCESSO AL SISTEMA

Un sistema di parole d'ordine (password), che permette l'accesso alle varie parti del programma solamente ad operatori autorizzati, assicura la protezione dei dati.

CONFIGURAZIONE.

PRISMA e PRISMA LT girano sotto Windows™ 95 (versione 4.00.950B o superiore) o Windows NT™ 4.0 SP3 o superiore oppure Windows™ 2000 in PC IBM compatibili basati su processore Pentium (minimo 90, consigliato 233 o superiore) che dispongano di almeno 32MB di RAM (consigliati 64MB), CD-Rom, floppy drive da 3,5", ed un HD con spazio libero da almeno 150 Mbyte (consigliati 500) e che disponga di uno schermo con risoluzione VGA di almeno 800x600

(consigliato 1024x768). Inoltre è richiesta almeno una porta seriale libera (consigliate 2) e la presenza del mouse.

CONCLUSIONI.

- Sicurezza e certezza di veridicità dei controlli effettuati (non esistono due punti di controllo con lo stesso codice)
- Robustezza "a prova di Guardia" e basso tasso di guasto;
- Operatività 24 ore su 24 senza alcuna necessità di ricarica delle batterie.
- Possibilità di stampa diretta del rapporto;
- Semplicità d'uso (basta la stampante parallela, diffusissima e meno costosa) e di installazione (niente fili).
- Completezza dei rapporti. Rispetto al disco bucato dei tradizionali orologi meccanici, la chiarezza e la facilità di archiviazione del rapporto di ronda del PATROL MANAGER non ha paragone.
- Elaborazione dei dati su PC per il controllo dei servizi effettuati;

Le caratteristiche sinteticamente esposte, fanno di **PRISMA LT** e di **PATROL MANAGER ESCORTE** uno dei più semplici e completi sistemi di controllo di ronda. Ma quello che più d'ogni altro è stato l'artefice del successo degli apparati di ronda della GCS, è la grande qualità e robustezza di queste apparecchiature che, come sanno bene quelli che hanno adoperato sistemi simili, è assolutamente indispensabile per uno strumento di lavoro.

Il sistema "PATROL MANAGER è distribuito in esclusiva per l'Italia dalla:



MATRIX s.a.s. - Sede comm.: Via Paolo VI, 2 - 20081 ABBIATEGRASSO MI
tel. 02/94969321 - 94969130 - fax 94969801 - E mail: matrix@doppiosenso.it